**ПАМЯТКА ТУРИСТУ**

1. **День прибытия, трансфер**. По прибытии туристов встречает в аэропорту водитель с табличкой с фамилиями туристов. Он отвозит их в гостиницы, где туристы селятся самостоятельно. В день прибытия поле обеда с гостями связывается наш гид (по телефону или приезжает в гостиницу), чтобы сориентировать по деталям тура и времени встречи для выезда на следующий день. В стоимость тура входят только трансферы в заявленную дату прибытия/вылета. Если туристы прибывают или вылетают в другую дату, индивидуальный трансфер оплачивается дополнительно. Деньги за неиспользованный групповой трансфер не возвращаются.
2. **Состав сборных групп**. В группе могут быть как российские, так и иностранные туристы. Если в группе есть иностранцы, то, в зависимости от размера группы, ее сопровождают либо два гида – русскоговорящий и переводчик, либо один, ведущий экскурсию и на русском, и на английском языке.
3. **Размещение**. В основном, для размещения используются объекты, находящиеся в Паратунской зоне отдыха в 60 километрах от Петропавловска-Камчатского и 25 км от аэропорта Елизово. Паратунка знаменита своими термальными водами – каждая гостиница и база отдыха имеет свой бассейн с горячей термальной водой, который проживающие могут посещать бесплатно и без ограничений. В групповых турах, как правило, указывается 2 варианта стоимости:

- Размещение на базе отдыха (условно 2\*): Фламинго, Гелиос, Солнечная;

- Размещение в гостинице (условно 3\*): Антариус, Бел-Кам-Тур. По запросу под эти же программы мы можем предложить и размещение в Петропавловске-Камчатском, гостиница Авача 3\*, гостиница Петропавловск 3\*.

4. **Количество людей в группе**. Обычно число участников в сборных группах не превышает 15 человек. Но они организованы таким образом, что на каждой отдельной экскурсии к нашим гостям могут присоединяться туристы других компаний. Например, для выполнения морской прогулки необходимое минимальное кол-во 12 человек, для вертолетных экскурсий в Долину Гейзеров и на Курильское озеро – 18 человек. В этих случаях наши туристы (если их меньше указанного количества) присоединяются к регулярным экскурсиям. Так же на активные туры (восхождения, сплавы и т.д.) мы набираем дополнительно туристов, которые заинтересованы только в однодневных турах. Поэтому в разные дни количество человек на маршруте может быть разное – от 2 до 20-25 человек.

5. **Выезды на экскурсии.** Так как ежедневные экскурсии являются сборными групповыми, время выезда из каждой гостиницы зависит от маршрута транспорта, собирающего туристов по всем местам размещения. Как правило, окончательное количество участников и время выезда становится известным накануне вечером. Туристам информацию передает гид-сопровождающий по окончании экскурсии. Если на момент окончания экскурсии информации по следующему дню еще нет, гид перезванивает вечером или передает информацию через администратора гостиницы.

**Список необходимых вещей:**

* небольшой штурмовой рюкзак для трекингов и восхождения (для личных вещей)
* крепкие разношенные ботинки или специальную трекинговую обувь (кроссовки нежелательны)
* непромокаемая куртка с капюшоном
* спортивные штаны
* головной убор (кепка и шапка)
* рукавицы или перчатки
* солнцезащитные очки
* емкость для питья для трекингов (пластиковая бутылка, легкая фляжка)
* купальные принадлежности
* средство для защиты от солнечных ожогов
* средство защиты от комаров
* гигиеническая губная помада
* фото- видео- аппаратура
* остальные личные вещи – на усмотрение туриста