Правила проживания на базе отдыха «Турсиб»:

1. Расчетный час — 12:00 по местному времени.
2. Время заселения в забронированный номер — 14:00 по местному времени.
3. При проживании менее 24 часов плата взимается за полные сутки независимо от расчетного часа.
4. В случае несвоевременного освобождения номера, забронированного следующим гостем, стоимость номера оплачивается полностью.
5. Гость должен сообщить администратору обо всех неисправностях и не укомплектованности номера в течение первого часа с момента заселения. В противном случае считается, что условия размещения полностью устроили гостя.
6. Перед заселением гость предъявляет администратору любой из документов, удостоверяющий его личность (паспорт, военный билет, удостоверение личности, водительское удостоверение и др.).
7. Уборка номера производится ежедневно, по предварительному согласованию с гостем (гость вправе отказаться от услуги).
8. Для безопасности проживания вход на территорию базы отдыха осуществляется по пропуску, выдаваемому администратором при регистрации.
9. Если гость оплатил комплексное питание, то завтрак подается в ресторане с 9 до 10 утра, обед с 14 до 15 часов, ужин с 19 до 20 часов. При возможном опоздании гость обязан предупредить администратора ресторана об этом. При досрочном выезде гостя, пользующего услугами комплексного питания, компенсация не производится.
10. Гости несут перед базой отдыха материальную ответственность за любой ущерб, нанесенный третьим лицам, имуществу, зданиям, растениям и оборудованию базы.
11. Не допускается загрязнение территории базы отдыха. Для разведения костров имеются специально отведенные места, расположение которых гость может уточнить у администратора базы.
12. По правилам соблюдения санитарно-экологических норм и требований и обеспечения гостям гарантии санитарно-гигиенической безопасности, размещение с домашними питомцами строго ЗАПРЕЩЕНО!
13. В целях сохранности собственного имущества гость не должен покидать номер, не закрыв входную дверь. За вещи, оставленные на территории базы отдыха и в общественных местах (на крыльце дома, у бань, бассейна, в летнем кафе, в беседках, ресторане и пр.) база отдыха ответственности не несет.
14. За ущерб автотранспортному средству на общей бесплатной парковке, нанесенный третьим лицом, администрация ответственности не несет.
15. Вся активная жизнь базы отдыха «Турсиб» протекает с 8:00 до 23:00 местного времени. С 23:00 до 8:00 — время спокойного отдыха.
16. В целях соблюдения правил пожарной безопасности курение в номерах, ресторане, банях и других помещениях базы строго ЗАПРЕЩЕНО.
17. Не пользуйтесь на территории базы отдыха бенгальскими огнями, хлопушками, фейерверками и прочими пиротехническими устройствами без согласования с администрацией базы.
18. Гостям предоставляются без дополнительной оплаты следующие услуги:

* вызов скорой медицинской помощи
* оказание первой медицинской помощи в медицинском блоке базы отдыха
* пользование аптечкой у администратора
* парковка для автотранспорта
* Wi-Fi
* побудка к определенному времени
* швейный набор

1. Администрация базы отдыха имеет право вынести решение о выселении гостя без возврата денежных средств и без права повторно воспользоваться услугами базы отдыха за:
   * нарушение правил пожарной безопасности;
   * за нарушение тишины в установленное ночное время;
   * за оскорбление других отдыхающих и сотрудников базы отдыха;
   * за действия, мешающие отдыху других гостей базы;
   * за хулиганство, а также за рукоприкладство по отношению к другим отдыхающим и работникам базы;
   * за намеренную порчу имущества базы и других отдыхающих;
   * за игнорирование просьб сотрудников охраны базы отдыха прекратить действия, подвергающие опасности себя и других отдыхающих;
   * за действия, загрязняющие окружающую среду.
2. Перед окончательным отъездом с территории базы гость сообщает администратору о готовности сдать номер. Администратор направляет горничную, которая принимает номер. При обнаружении порчи, пропажи имущества и оборудования, технических средств, гостю следует возместить их стоимость в размере, установленном администрацией базы отдыха.
3. Категорически запрещается хранить взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, оружие, боеприпасы, наркотические и психотропные препараты.
4. При выезде с базы гость обращается к администратору по вопросу сверки счетов за услуги, оказанные базой отдыха «Турсиб», для окончательного расчета и отметки пропуска для выезда с территории базы.
5. Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения (ресепшн) и выдается по первому требованию гостя.