**Уважаемые родители!**

Ваши дети отправляются в Мультиязычный лагерь YOUR CAMP на летний отдых. Чтобы лето прошло хорошо, и дети вернулись домой отдохнувшими и здоровыми, надо помнить ряд правил и условий.

**ЗДОРОВЬЕ**

В лагерь принимаются здоровые дети, либо дети, имеющие хронические заболевания вне обострений, имеющие внеприступный период не менее одного года и имеющие разрешение лечащего врача. Дети, имеющие хронические заболевания в стадии обострения, страдающие частыми приступами (судороги, припадки, астматические приступы и т.д.), требующие заместительную или поддерживающую терапию, в детские учреждения активного отдыха не принимаются. Такие дети подлежат санаторному лечению.

**Противопоказаниями для приема ребенка являются:**

• Все заболевания в остром периоде;

• Все формы туберкулеза различных органов и систем;

• Ревматизм в активном и межприступном периоде, до снятия с диспансерного учета;

• Приобретенные или врожденные пороки сердца и сосудов;

• Гипертоническая болезнь;

• Заболевания крови и кроветворных органов;

• Эпилепсия или другие судорожные припадки и их эквиваленты;

• Острые психические заболевания и реактивные состояния;

• Бронхиальная астма;

• Язвенная болезнь желудка и 12-ти перстной кишки;

• Нефрит, пиелонефрит, почечнокаменная болезнь, врожденные аномалии почек;

• Сахарный диабет, тиреотоксикоз;

• Все заразные, паразитарные заболевания кожи (чесотка, грибковые заболевания и т.п.).

**СПИСОК НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ**

1. Путевка (Ваучер) — высылается после 100% оплаты тура

2. Страховой полис (копия) — высылается на e-mail, либо выдаётся на месте

3. ОРИГИНАЛ Свидетельства о рождении (для детей до 14 лет) или паспорта (для детей от 14 лет).

4. Заполненная анкета

5. Цветная фотография 3х4 см, актуальная (можно вклеить или прикрепить к анкете)

6. Медицинская Справка № 159/У-02 (или №079/У) из поликлиники по месту жительства

7. Справка об эпидемиологическом окружении и об отсутствии педикулеза, оформленная за 3 дня до выезда в лагерь из поликлиники по месту жительства.

8. Справка в бассейн (с результатами анализов на энтеробиоз и яйцеглист), выданная не позднее 3-х дней до начала заезда

9.Договор с родителями

Справки можно получить у медицинской сестры в школе или у педиатра в детской районной поликлинике. Если ребенок перед отъездом находился в другом детском учреждении — справку из данного детского учреждения об эпидокружении, остальные — в школе или поликлинике.

Напоминаем, что вся ответственность за правильную подготовку документов и предъявление их на заезде полностью лежит на родителях! В случае отказа в заезде по причине неправильно оформленных или не предоставленных документов (кроме путевки), в соответствии с Агентским договором и Договором об оказании туристских услуг, деньги за путевку не возвращаются!

**ЧТО НЕОБХОДИМО ВЗЯТЬ РЕБЁНКУ В ЛАГЕРЬ:**

1. Одежду и обувь по сезону (для теплой, холодной и дождливой погоды, а также для помещения)

2. Спортивную одежду и обувь.

3. Головной убор от солнца, шапочку для бассейна, солнцезащитный крем, плавательный жилет и нарукавники, средство от комаров.

4. Носки и нижнее белье в достаточном количестве

5. Средства личной гигиены (зубную щетку и пасту, пляжное полотенце, расческу, мыло, мочалку, шампунь, стаканчик и др.)

6. Предметы личной интимной гигиены для девочек 11 — 15 лет

Стирка в лагере будет производиться только раз в неделю, дополнительная стирка возможна за отдельную плату. Поэтому просим Вас собрать ребёнку всё необходимое на 14 дней пребывания в лагере.

**Полезные советы:**

• Детям желательно пометить вещи индивидуальной меткой, а также написать список вещей и положить его в сумку (чемодан).

• Не стоит давать ребенку слишком много вещей. Желательно, чтобы все они поместились в одну спортивную сумку или чемодан (нести вещи от автобуса до спального корпуса ребенок будет самостоятельно).

• Если Вы хотите дать своему ребенку в дорогу еду, учтите, что есть в автобусе не желательно, а по санитарным нормам детям разрешено держать в комнатах только минеральную воду, конфеты, печенье, вафли и т.п. Все остальные скоропортящиеся продукты питания, которые Вы дадите ребенку, будут изъяты в день заезда в лагерь.

**КАК ПРОИСХОДИТ ОТПРАВКА ДЕТЕЙ В ЛАГЕРЬ?**

**1. Группа из Москвы с сопровождением.**

Для того чтобы Ваш ребёнок полетел с нашим сопровождением, Вам нужно приобрести билеты на определенные рейсы, на которых летят сотрудники лагеря «Your Camp»

Группа будет собираться в аэропорту.

Более подробную информацию об отбытии и прибытии вы можете получить у Вашего менеджера.

По прибытии в аэропорт г. Симферополя Ваш ребёнок едет до лагеря на групповом трансфере. Время в пути 45 минут (аэропорт — лагерь)

**2. Сбор в аэропорту города Симферополь (для прилетающих из других городов).**

В аэропорту детей будет встречать представитель компании YOUR CAMP с 9 до 21 часов. Более подробную информацию об отбытии и прибытии вы можете получить у Вашего менеджера.

Если Ваш ребёнок не успевает на общий трансфер, то Вам нужно будет заказать индивидуальный трансфер. Наш представитель встретит Вашего ребёнка в аэропорту в указанное время. Стоимость индивидуального трансфера Вы можете уточнить у Вашего менеджера.

**3. Встреча детей в лагере (для родителей, которые привозят детей самостоятельно).**

Вы можете привезти ребёнка самостоятельно к лагерю.

Время сбора с 12:00 до 13:00.

Место: пансионат «Магнолия», г. Алушта, ул. Красноармейская, д.66 А

**ВНИМАНИЕ:** Стоимость путёвки при самостоятельном трансфере не меняется.

**ВНИМАНИЕ!** Если Вы ребёнка привозите самостоятельно, при заезде необходимо позвонить администратору клуба «Your Camp», чтобы Вас встретили и приняли ребенка.

**4. Прибытие за сутки до начала лагеря**

В случае если индивидуальный турист прибывает более чем за 1,5 суток до даты заезда, то он должен внести доплату за трансфер и за дополнительное время пребывания в лагере. Размер стоимости оплаты согласовывается с туроператором или Вашим менеджером.

Не стоит в день отправки кормить ребенка слишком плотным завтраком, особенно если его укачивает. Не следует, также разрешать детям есть чипсы, сухарики и т.п., пить слишком много жидкости.

**КАК ПРОИСХОДИТ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДЕТЕЙ ПО ОТРЯДАМ?**

При регистрации вначале необходимо пройти осмотр у врача лагеря. Врач вправе отказать ребенку в приеме при наличии явных проблем со здоровьем, отсутствии медицинских документов или их неверном оформлении. Распределение детей по отрядам происходит по возрасту, а по учебным группам — по результатам теста (английский, испанский, французский языки). Пожелания родителей при распределении детей в отряды, по возможности, учитываются. Однако, если у Вас двое детей, мы не рекомендуем ориентировать их на возможность пребывания в одном отряде в случае, если разница в возрасте между ними превышает 2 года. Если такая пара попадет в отряд по возрасту старшего ребенка, младшему будет сложно адаптироваться в отряде, если по возрасту младшего — старшему будет скучно. Дайте возможность Вашим детям отдохнуть друг от друга и заняться тем, что интересно именно им!

Если Вы привозите своего ребенка уже после формирования отрядов, администрация лагеря определит Вашего ребенка в максимально соответствующий его возрасту и знаниям отряд, в котором будет свободное место.

**ЧТО КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕННО ПРИВОЗИТЬ В ЛАГЕРЬ?**

• Наркотики

• Спиртные напитки (включая слабоалкогольные)

• Табачные изделия

• Любую пиротехнику (петарды, хлопушки и т.д.)

• Ножи, рогатки и т.п.

• Спайсы (курительные смеси)

**Если у ребенка будут обнаружены вышеперечисленные предметы, он будет досрочно отчислен из лагеря, без возмещения стоимости путевки. В случае же обнаружения наркотических веществ, дело будет передано в полицию.**

На территории лагеря строго запрещено:

• Курить

• Употреблять спиртные и энергетические напитки (включая пиво)

• Употреблять, хранить и распространять психоактивные вещества

• Унижать, оскорблять отдыхающих и сотрудников

• Использовать петарды или аналогичные средства на территории

лагеря и в помещениях

• Пользоваться режущими и колющими предметами

• Употреблять нецензурные выражения в общении

• Выходить за территорию лагеря без сопровождения взрослых

**ЧТО НЕ СТОИТ ДАВАТЬ РЕБЁНКУ В ЛАГЕРЬ?**

• Любые вещи, которые было бы очень жалко поломать или потерять (ювелирные изделия, семейные ценности, дорогие мобильные телефоны, планшеты, ноутбуки, дорогие одежду, косметику и т.п.)

• Большую сумму денег. (Сотрудники ЛАГЕРЯ не несут ответственность за порчу или пропажу детских вещей и денег, не сданных на хранение)

• Скоропортящиеся продукты питания и напитки

• Лекарственные препараты (в лагере круглосуточно работает медицинский пункт, где, в случае необходимости, Вашему ребенку окажут квалифицированную помощь.) Если Ваш ребенок должен принимать в течение смены лекарства на регулярной основе, их необходимо передать врачу, проводящему осмотр при расселении по отрядам

**КАК УЗНАТЬ О СОСТОЯНИИ РЕБЁНКА В ЛАГЕРЕ?**

При отправке ребенка в лагерь поинтересуйтесь номерами мобильных телефонов педагогов отряда и временем, удобным для звонка.

Позвонив педагогам, Вы получите исчерпывающую информацию о состоянии Вашего ребенка.

**ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ РЕБЁНОК ЕДЕТ В ЛАГЕРЬ ВПЕРВЫЕ?**

Адаптация детей к новым для них условиям временного детского коллектива — это сложный и кропотливый психолого-педагогический процесс, связанный с необходимостью использования каждым ребенком (особенно новичком) всех умений и навыков самостоятельности, концентрации всех его личностных качеств и черт характера. Поэтому старайтесь не беспокоить ребенка

телефонными звонками, а тем более посещениями, во время периода адаптации (первые 3-4 дня). Вполне нормальное состояние, когда ребенок скучает по маме и папе, а Ваш приезд лишь может вызвать у него неоправданное желание уехать домой.

КОГДА МОЖНО ПОСЕТИТЬ РЕБЁНКА В ЛАГЕРЕ?

Так как наш лагерь международный и дети в нём будут из различных городов и стран, мы ОТМЕНИЛИ РОДИТЕЛЬСКИЙ ДЕНЬ. Это связано с тем, что дети, которые приехали издалека, будут расстроены и выбиты из общего настроя лагеря. Смена в нашем лагере длится 15 дней, а не месяц, поэтому мы считаем, что 2 недели дети вполне смогут прожить без визита родителей.

Более того, каждый вечер у Вашего ребёнка будет Wi-Fi time, и он сможет связаться с Вами по своему телефону.

**МОГУТ ЛИ РЕБЁНКА ДОСРОЧНО ОТЧИСЛИТЬ ИЗ ЛАГЕРЯ?**

Вашего ребенка могут досрочно отчислить из ЛАГЕРЯ без возмещения стоимости путевки, если он: систематически нарушает режим, агрессивно ведет себя, создает ситуации, опасные для жизни и здоровья самого ребенка и окружающих, курит, употребляет спиртные напитки и наркотики, а также за самовольный выход за территорию ЛАГЕРЯ. Если перечисленные выше правила будут нарушены, родители обязаны забрать своего ребенка с территории лагеря в течение 24 часов за свой счёт, без возмещения денежных средств за путёвку.

**КОГДА И ГДЕ ВСТРЕЧАТЬ РЕБЁНКА ИЗ ЛАГЕРЯ?**

В день окончания смены, указанный в путевке, Вы должны встретить своего

ребенка, в зависимости от выбранного Вами места:

1. Непосредственно у лагеря (в день выезда в 12-00)

2. В аэропорту города Симферополь

3. В аэропорту Вашего города

4. В аэропорту г. Москва

Точное время вы можете уточнить у Вашего менеджера.

**КАКУЮ ЕЩЁ ИНФОРМАЦИЮ ДОЛЖНЫ ЗНАТЬ РОДИТЕЛИ?**

В ЛАГЕРЬ принимаются дети в возрасте от 7 до 17 лет.

Продолжительность смены — 15 дней | 14 ночей.

Наш мультиязычный лагерь YOUR CAMP живет по режиму дня, который предусматривает активное участие ребенка в мероприятиях. Если Ваш ребенок не любит активный отдых, ищет место, где бы его развлекали, то хорошо подумайте, стоит ли приобретать путевку в лагерь.

Администрация убедительно просит Вас, уважаемые родители, провести со своими детьми беседу о необходимости бережного отношения к материальным ценностям Клуба и настроить ребенка на то, что он будет проживать в условиях нового коллектива с установленными правилами и режимом дня.

**Особое внимание просим уделить вопросам соблюдения правил личной гигиены ребенком, а именно:**

• Умываться и мыть ноги перед сном

• Спать, раздевшись до нижнего белья, а не в спортивном костюме или даже в обуви

• Регулярно принимать душ

• Регулярно менять нижнее бельё

• Регулярно менять верхнюю одежду

Приезд ребенка в лагерь считается согласием ребенка и его родителей на выполнение правил, установленных в мультиязычном лагере YOUR CAMP.

В Лагере работают компетентные, квалифицированные и опытные носители иностранного языка, а также воспитатели и вожатые, которым Вы, родители, доверяете своих детей. Но дети — это дети! Каждый ребёнок индивидуален и иногда воспитателю (вожатому) нелегко найти общий язык с кем-либо из детей, найти подход. Поэтому, отдавая детей в «руки» воспитателя (вожатого), родители должны сообщить об индивидуальных психологических, поведенческих, физиологических особенностях своего ребенка.

Если у Вашего ребенка, во время пребывания в лагере, возникают какие-либо проблемы, и он стесняется обратиться к сотрудникам, пожалуйста, сообщите об этих проблемах педагогам отряда, чтобы совместными усилиями мы смогли урегулировать ситуацию. Свои взаимоотношения с детьми и их родителями сотрудники лагеря строят на принципах доверия, взаимопонимания и терпимости. Просим и Вас придерживаться этих же принципов по отношению к нашим сотрудникам.

В заключение, мы, сотрудники мультиязычного лагеря YOUR CAMP, хотим заверить Вас, что сделаем все возможное, чтобы отдых у нас запомнился Вашему ребенку только с лучшей стороны, чтобы, побывав здесь однажды, он захотел снова вернуться к нам.