# 

**Правила пребывания**

**в санаториях АО «Курорт Белокуриха»:**

**«Белокуриха», «Сибирь», «Катунь».**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, и иных нормативно-правовых документов.

1.2. Санатории АО «Курорт Белокуриха» (далее по тексту «санаторий») предназначены для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных и других услуг. Принятые на санаторно-курортное лечение граждане размещаются на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами или приобретенными путевками (далее по тексту «проживающие»).

1.3. При заезде проживающий обязан предъявить путевку и документ, удостоверяющий личность (паспорт для определения гражданства), достоверно заполнить анкету Формы № 5, карточку гостя, подписать согласие на обработку персональных данных, получить ключи от номера у администратора.

1.4. Заезд и выезд проживающих производится строго по датам, указанным в путевке.

1.5. Передача путевки лицу, не указанному в путевке, не допускается. Путевка не может быть поделена на части.

1.6. Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам санатория на момент продления срока проживания.

1.7. Настоящие правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в санатории, гостями проживающих.

1.8. Контроль за выполнением настоящих правил осуществляет директор санатория, главный врач, заведующий номерным фондом и другие уполномоченные лица.

**2. Заезд и выезд из санатория**

2.1. По прибытию в санаторий путевка сдается администратору санатория с предъявлением: паспорта гражданина РФ; для лиц, не достигших 14-летнего возраста – свидетельства о рождении; для иностранных граждан – паспорт иностранного гражданина либо иного документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; и медицинского заключения (для детей – медицинская справка и справка об эпидокружении).

2.2. Заезд в санаторий АО «Курорт Белокуриха» проживающих осуществляется с учетом расчетного часа, который устанавливается в 8.00 часов текущих суток по местному времени.

2.3. Выезд из санатория проживающих осуществляется не позднее 8.00 часов следующего дня за датой выезда. Разница между временем выезда проживающего из номера и заезда проживающего в номер не может составлять более 2 часов.

2.4. Ранее размещение прибывших проживающих до установленного расчетного часа может быть произведено при наличии свободных мест, при оплате проживания и питания по действующим ценам санатория.

2.5. В случае задержки выезда проживающих, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа — почасовая оплата;

- от 6 до 12 часов после расчетного часа — плата за половину суток;

- от 12 до 24 часов после расчетного часа — плата за полные сутки.

При заселении в санаторий на срок не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

2.6. В случае досрочного выезда проживающих из санатория по уважительным причинам (болезнь, смерть близких родственников, наличие противопоказаний для дальнейшего лечения) санаторий обязуется возвратить стоимость не оказанных услуг при условии представления документов в письменном виде (телеграмма, письмо и т.д.).

2.7. В случае досрочного выезда проживающих из санатория без уважительных причин, возврат денежных средств производится в следующем порядке:

-за 2 дня – возврат денежных средств не производится;

-от 3 до 5 дней – возврат денежных средств производится только за питание;

-за 5 дней и более – возврат денежных средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг по путевке.

**3. Порядок проживания в санатории**

**3.1. Проживающим в санаториях запрещается:**

3.1.1. пользоваться личными электронагревательными приборами;

3.1.2. оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;

3.1.3. распивать спиртные напитки в номере, появляться в состоянии алкогольного опьянения в коридорах, на лестничных площадках, в кабинетах врачей, на лечебных процедурах, в ресторане санатория, на территории санатория в целом;

3.1.4. хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотики;

3.1.5. самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудовании, водопровода, канализации, сантехники;

3.1.6. содержать в номере животных или птиц;

3.1.7. оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, лестничных площадках, на улице, в лифтах;

3.1.8. выбрасывать мусор из окна;

3.1.9. самовольно переселяться из одного номера в другой;

3.1.10. курить в любых помещениях санатория;

3.1.11. нарушать тишину и покой проживающих после 22 часов;

**3.2. Проживающие в санатории обязаны:**

3.2.1. соблюдать настоящие правила пребывания;

3.2.2. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номера;

3.2.3. бережно относиться к имуществу санатория;

3.2.4. уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;

3.2.5. возмещать причиненный материальный ущерб;

3.2.6. покинув номер, выключить свет, телевизор, закрыть водоразборные краны, закрыть номер;

3.2.7. соблюдать правила противопожарной безопасности;

3.2.8. накануне даты отъезда из санатория с 18.00 до 22.00 часов уведомить администратора санатория службы размещения о времени освобождения номера;

3.2.9. при выезде из санатория произвести полный расчет за предоставленные услуги, а также сдать горничной или администратору занимаемый номер, вернуть ключ.

**4. Ответственность за нарушение правил**

4.1. За нарушение правил пребывания в санатории, проживающий может быть досрочно выписан из санатория без компенсации стоимости неиспользованных дней, а также подвергнут ответственности в виде выплаты реально понесенных убытков АО «Курорт Белокуриха».

**5. Иные условия**

5.1. За причиненный вред жизни, здоровью или имуществу проживающего, вследствие ненадлежащего оказания услуг, санаторий несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория каждый проживающий несет материальную ответственность и возмещает причиненный ущерб по действующим на момент проживания ценам с учетом, доставки, сборки и установки имущества.

5.3. Администрация санатория оставляет за собой право посещения номера без согласия проживающего в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающим правил пребывания в санатории.

5.4. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей (до 18 лет) несут родители (законные представители), сопровождающие взрослые.

5.5. В санатории запрещено проживание в номерах с животными. В случае прибытия проживающего в санаторий с животным ему будет отказано в размещении, а в случае обнаружения факта проживания в номере санатория с животным, администрация санатория имеет право досрочно выписать проживающего из санатория без компенсации ему стоимости неиспользованных дней по путевке.

5.6. Гости проживающих в санатории могут находиться в санатории с 10:00 до 23:00, предъявив при входе контролерам документ, удостоверяющий личность. Проживание в номере гостей разрешается при условии дополнительной оплаты за них, согласно стоимости проживания, при наличии свободных мест.

5.7. В целях обеспечения порядка и безопасности проживающих и гостей на территории санаториев ведется видеонаблюдение.

5.8. При проведении на территории санатория мероприятий, на которые имеют доступ все желающие без ограничения, согласия гостей на проведение фото – или видеосъемки не требуется.

***Будьте корректны: Уважаемые гости, чтобы не создавать неудобств для других отдыхающих просим Вас соблюдать тишину после 22 часов (до 07 час.) (приглушать громкость телевизоров, магнитофонов и радиоприемников).***

***Для хранения денежных средств или драгоценностей вы можете воспользоваться сейфом, расположенном в номере, в Службе портье или гардеробе санатория.***