**Памятка туристу**

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. Не требуйте от гидов-проводников больше, чем Вы заказали и оплатили.

**Начало тура.**

**Сбор групп осуществляется:**

• Каждого участника тура индивидуально в аэропорту города Петропавловска-Камчатского встречает представитель принимающей стороны **с табличкой «Vision of Kamchatka»**. Туристам, участвующим в туре необходимо заблаговременно оповестить о рейсе прилета на Камчатку и о рейсе вылета (№ рейса, время прибытия). 

**Если Ваш рейс самолета задерживается и у Вас возникает реальная угроза опоздания к началу тура, предпримите усилия по информированию туроператора для принятия решения о возможности оказания помощи Вам**.   
Встреча и проводы входят в турпакет.   
***Местное время составляет разницу с московским 9 часов (когда в Москве 13-00 - в Петропавловске-Камчатском 22-00).***

**Предоставляемое снаряжение:** Все используемое бивачное и специальное снаряжение отвечает стандартам безопасности, экологическим, гигиеническим и эстетическим требованиям, максимальному удобству в использовании.

**Палатки:** 2-х, 3-х местные, двухслойные (с тентом).   
**Бивуачное снаряжение и оборудование   
Посуда   
Для сплава по рекам – рафты**

**Необходимое личное снаряжение:** Неустойчивая Камчатская погода и перепады температуры не позволяют ограничиться минимумом одежды и снаряжения в путешествии. Приходится рассчитывать на все вероятные погодные условия - от знойной летней жары до сильного ветра с холодным осенним дождем.

**1.**Подберите удобный **спальный мешок** (СМ) с молнией и капюшоном. В СМ Вы должны чувствовать себя комфортно при температуре воздуха до -5 градусов. Если по программе тура предполагаются серьезные восхождения и ночлеги на высотах выше 1000 метров, СМ должен быть рассчитан на более низкую температуру, до -15 градусов. Предпочтительно, чтобы СМ имел современный синтетический наполнитель, свободно пропускающий испарения и непромокаемое покрытие гортекс. В дополнении к СМ неплохо взять **вкладыш** в спальный мешок из тонкой хлопчатобумажной или льняной ткани.

**2. Обувь:**   
а) Для всех экскурсионных маршрутов (где основные перемещения на авто или вертолёте) и трековых по Ключевской группе вулканов (№ 21), - лучший выбор кожаные или с гортексовым покрытием специальные **трекинговые ботинки** с толстой жесткой подошвой, достаточно высокие, чтобы хорошо фиксировать стопу, удобно разношенные и пропитанные водоотталкивающим составом. В такой обуви хорошо совершать пешие переходы или подниматься на вулканы, двигаться по камням и застывшей лаве вулканов.   
б) Для рыболовных и трековых маршрутов лучший выбор - это, безусловно, **высокие непромокаемые сапоги (болотные)**. В таких сапогах удобно заходить в воду, хорошо и комфортно совершать пешие переходы по лесу (нередко по мокрой траве), переходить ручьи, небольшие реки, болотистые участки и снежные поля.   
в) В качестве сменной обуви всегда пригодятся **спортивные тапочки или кроссовки**, для отдыха на стоянках в базовом лагере.   
**Гетры**- защищающие ногу и ботинок от попадания в него мелких камней, песка и иногда воды, нужны при переходах по осыпям и раскисшей земле.

**3.**Теплая, длинная, непромокаемая и ветрозащитная **куртка** с капюшоном, поясом и манжетами на рукавах. Всегда необходима при восхождениях на вулканы и во время пребывания в базовом лагере в ненастную погоду в любое время года.

**4.**Удобные спортивные **брюки**, не сковывающие движения, сделанные из легкого быстросохнущего материала способные сохранять тепло при низкой температуре. Используются в сочетании с ветрозащитным костюмом. Плюс сменные.

**5.**Яркая **флисовая курточка или свитер** с широким воротником всегда пригодится Вам в прохладную погоду.

**6. Теплая жилетка** не будет лишняя вечером, когда температура воздуха падает.

**7. Пара футболок.**

**8. Нижнее белье.**

**9. Головной убор** - на выбор: шляпа с полями или панама, кепка с длинным козырьком для защиты от слепящего низкого солнца; флисовая или шерстяная шапочка.

**10. Носки**– 2-3 пары хлопчатобумажных или льняных, 2 пары шерстяных.

**11. Перчатки флисовые** из гортекса или простые х.б., потребуются Вам при восхождениях и на сплаве при понижении температуры.

**12. Купальный костюм.** Пригодится при купании в термальных источниках.

**13.** Широкий легкий **непромокаемый плащ или пончо**, выдерживающие сильный дождь и закрывающие Вас с надетым рюкзаком.

**14. Туалетные и гигиенические принадлежности.** В том числе крем и губную помаду от солнца.

**15. Солнцезащитные очки**, защищающие глаза от ультрафиолетовых лучей на снегу и от слепящих зайчиков солнца во время сплава.

**16. Маленький фонарик**, работающий от пальчиковых батареек. **Запасная лампочка и батарейки.**Возможный вариант: экономичные налобные фонарики с диодными лампочками.

**17. Лекарственные средства**, которые могут понадобиться (сердечные, от аллергии, головной боли и желудочно-кишечных расстройств) или которые Вам необходимы для регулярного приема.

**18. Небольшая фляга для воды или термос** для чая.

**19. Репеллент или накомарник**, защищающие от укусов комаров и мошки.

**20. Фотоаппарат** или видеокамера.

**21. Зажигалку.** Карманный складной нож.

**22. Рюкзак.** Размер рюкзака определяется индивидуально исходя из объема личных вещей. Важно, чтобы в рюкзак помещались все перечисленные личные вещи и оставалось свободное место для укладки дополнительного груза, если маршрут предполагает переходы с рюкзаком на протяжении нескольких дней. В большинстве наших маршрутов вполне достаточно рюкзака объемом около 70 - 80 литров, на спортивно -пешеходных до 100 литров. Рюкзак может иметь много карманов для мелких вещей.   
Удобные широкие плечевые лямки и поясной ремень. Для герметичности рюкзака важно иметь большой полиэтиленовый мешок соответствующего размера. Вещи, сложенные в такой мешок и помещенные в рюкзак, никогда не промокнут от дождя или влаги в ненастные дни. Кроме основного рюкзака, на экскурсионных маршрутах удобно иметь с собой маленький рюкзачок объемом до 30 литров.   
В него можно сложить запасную одежду и флягу с водой при восхождении на вулкан. Если необходимо, то некоторые вещи можно оставить в городе в этом маленьком рюкзаке. При правильном подборе экипировки вес Вашего рюкзака не превысит 15 килограмм.

**23. Треккинговые палки.**

**Транспорт:** На Камчатке мало хороших дорог. При проведении туров используются вездеходные автомобили «Урал», «КАМАЗ» или «ГАЗ-66». В черте Петропавловска-Камчатского и дорог с асфальтовым покрытием используются автобусы и микроавтобусы. Личные вещи транспортируются вместе с группой. Походный груз, рюкзаки могут транспортироваться грузовым транспортом, в автоприцепе или вместе с группой. Разногласия по поводу поломки или утери личного имущества при транспортировке или на активной части тура решаются с водителями или гидами-проводниками (представителями туроператора). Отклонения от автотранспортного маршрута по индивидуальным запросам туристов не выполняются. Во время движения транспорта просьба не передвигаться по салону и не сорить.

**Сопровождение:** группу на активной части маршрута обслуживают опытные гиды-проводники, имеющие опыт работы на маршруте. В транспорте группу обычно сопровождает представитель турфирмы (гид-проводник), при его отсутствии функции сопровождающего возложены на водителя.

**Размещение:** в палатках 2-х и 1-но местное. Палатки ставятся и снимаются туристами самостоятельно, при необходимой помощи персонала, на каждом месте стоянки (если не предусмотрено иное обслуживание). Укладку личных вещей и их герметизацию Вы проводите самостоятельно.

**Питание:** питание трёхразовое по программе. Во время проживания в гостиницах и на базах отдыха – завтраки по месту размещения. На активной части маршрута питание готовится квалифицированным поваром. Иногда на активной части маршрута обед заменятся перекусом - сухим пайком. Пища готовится на газовых плитках или на костре. Вода берется из ручьев или рек. В меню входят: различные салаты, супы, каши, макаронные изделия, греча, рис, картофель, овощи, колбасы п/к, сыр, мясо, майонез, кетчуп, чай, кофе, сливочное масло, сахар, фрукты, пряники, печенье, конфеты, хлеб.

**Внимание:**спиртные напитки не предусмотрены. Любители обычно беспокоятся об этом заранее, либо перед началом активной части тура группа сопровождается до продуктового магазина.

**Экскурсии:**включены экскурсии, перечисленные в программах каждого тура. Кроме того, на каждом туре существуют интересные объекты и экскурсии, которые возможно посетить дополнительно по согласованию с гидами.

**Досуг:**Проявляется забота о том, чтобы туристу была предоставлена, возможность приятно провести вечер. Местом сбора группы является зона вокруг общего костра.   
Нахождение в зоне приготовления пищи, сушка личных и групповых вещей у кухонного костра категорически запрещается. Для этих целей и вечернего отдыха гид-проводник поможет Вам разжечь специальный костер.

**Камчатская область:** Географическое положение Камчатской области - крайний северо-восток России. Площадь территории - 472,3 тыс.кв.км. Состав: п-ов Камчатка, прилегающая к нему часть материка, о-ва Командорские, Карагинский. Северная точка - 65\* с.ш. (рядом с Полярным кругом) (широта Архангельска). Южная точка - 50\*57' с.ш. (м.Лопатка) (широта Киева). Корякский автономный округ входит в состав территории Камчатской области. Площадь его 305,5 тыс.кв.км.   
В границах Камчатской области можно разместить Англию, Португалию, Бельгию и Люксембург вместе взятые. Берега Камчатского полуострова омываются водами холодных Охотского и Берингова морей и Тихого океана. Глубоководный Курило-Камчатский желоб проходит вдоль восточного побережья. С этим связаны строение рельефа, вулканизм, сейсмичность, климат, флора и фауна полуострова. Рельеф в основном горный.

**От Москвы до Петропавловска-Камчатского 11876 км.**   
Беспосадочный перелет на самолёте - 9 часов.

**Климатические особенности:**При путешествии на Камчатку необходимо учитывать, что это горная страна, вытянутая с севера на юг и окруженная водами Тихого океана и Охотского моря, поэтому погода имеет очень переменчивый характер, и разные районы имеют свой особый микроклимат. Лучшими месяцами для летнего путешествия считаются июль и август. В сентябре, благодаря наиболее устойчивой погоде, также можно совершать путешествия по Камчатке, но необходимо учитывать пониженный режим температуры и возможность заморозков. Для трековых туров очень удобен июнь, когда нет ещё комаров, а листья деревьев и трава не мешают обзору и передвижению   
Климат Камчатки морской муссонный, на западе более суровый, чем на востоке. В южной части — морской, в центре и на севере умеренно континентальный. Средняя температура в феврале на З. —15 °С, на В. —11 °С и в центральной части —16 °С, в августе соответственно 12, 12,5 и 16 °C. Годовое количество осадков от 600 до 1100 мм. Наиболее высокие части гор несут современные ледники. Общая площадь оледенения 866 км2 (на отдельных вершинах Срединного хребта и на склонах действующих вулканов Шивелуч, Ключевская Сопка и др.).

**Необходимая физическая подготовка:**Большинство программ составлено с таким расчётом, чтобы нагрузки были посильны любому здоровому человеку (за исключением программ походного типа). Эти туры предполагают небольшие переходы с рюкзаком с вещами, необходимыми в радиальном выходе или без рюкзака. Они организованы таким образом, что подразумевают однодневные экскурсии из базового лагеря с возвращением в лагерь к концу дня. Почти все виды активности, указанные в программах по силам людям разных возрастов. Однако не рекомендуется участие в туре детям младше 8 лет и людям пожилого возраста. Но это не означает, что для них, участие невозможно. Например, в определенный день вместо восхождения желающие могут остаться в базовом лагере и отдыхать, наслаждаясь Камчатской природой. Дети могут путешествовать в сопровождении родителей. Вам не потребуется специальная туристская подготовка. Такие навыки как разведение костров, установка палаток, лазание по скалам и прочее, вам не понадобятся. Персонал обеспечит Ваше пребывание в полевых условиях. Гораздо большие физические нагрузки имеют место в трековых многодневных походах, связанных с продолжительными переходами и восхождениями на вулканы. Как, например, на вулканы Ключевской группы.

**Возможные отклонения от программы:**Отклонения от программы тура очень вероятны. При проведении тура всегда необходимо учитывать некоторые факторы, влияющие на выполнение программы. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные стихийные явления. В некоторых случаях влияют некоторые решения местных властей относительно порядка пребывания на территории Камчатки. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Например, вместо запланированной экскурсии в Долину Гейзеров в отмеченный день будет другая экскурсия - тоже включенная в программу. А полет в Долину Гейзеров сдвинется на сутки или немного позднее. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на Вашу безопасность и здоровье.   
Хотя программы посильны абсолютному большинству людей, их успешное выполнение зависит в том числе и от Вашей готовности и способности преодолеть вероятные трудности пути. Отмена тура полностью возможна только в силу внезапных непреодолимых факторов, которые однозначно не позволяют организовать и провести запланированный тур.

**Безопасность:**Вы добровольно приобрели путевку и знаете, что река, лес являются местами повышенной опасности для здоровья и жизни городских жителей, попавших в условия природной среды. Здесь бывают: дожди, сильные ветры, затяжная непогода, низкие и высокие температуры воздуха, резкая смена погоды, паводки. На человека влияет перепад температур, повышенная ультрафиолетовая активность солнца и другие факторы. Перед выходом на активную часть маршрута гидами-проводниками проводится инструктаж по технике безопасности. Турист обязан соблюдать осторожность и личную безопасность. Выполнять правила, изложенные в инструкции по технике безопасности, выполнять указания и команды гида-проводника. На случай непредвиденных мелких травм у гида-проводника имеется аптечка. Если Вам необходимо постоянное врачебное наблюдение и лечение, если у Вас есть заболевание способное обостриться в период поездки на Камчатку Вам лучше воздержаться от участия в активных турах. В любом случае Вы должны принять решение об участии только после консультации с Вашим лечащим врачом.

**Рекомендации:**Медицинская справка не требуется. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, участвовать в активных турах не рекомендуется. Желательно иметь личную аптечку. Лучше Вас никто не знает о вашем состоянии здоровья, поэтому при наличии индивидуальных отклонений в состоянии здоровья обязательно предупредите об этом гида-проводника, а при появлении известных Вам признаков недомогания или заболевания немедленно обратитесь к гиду-проводнику. Конфиденциальность при этом гарантируется.

**В стоимость основной программы не включено:** авиабилеты до места начала маршрута и обратно, питание до места начала маршрута и обратно, оплата дополнительного багажа при перевозках до начала программы и после ее окончания, оплата фото и видеосъемки, дополнительные напитки и еда (сверх указанных в программе), спиртные напитки, услуги прачечной, телефонные переговоры и иные дополнительные расходы и услуги, не указанные в программе.

**Дополнительные расходы:** при планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

**Курящие:** проявляя внимание в отношении тех, кто принимает участие в туре, мы просим не курить в транспорте, а также около костра. Возможности для курения предоставляются во время остановок для питания, фотографирования и отдыха.

**Ответственность:** В случае намеренного повреждения, разрыва, поломки и утраты снаряжения полную стоимость снаряжения Вы возмещаете самостоятельно. При возникновении претензий по обслуживанию Вам необходимо немедленно обратиться к представителю принимающей организации, в случае невозможности исправления недостатков, письменно составить акт и подписать его у представителя принимающей организации.

**Желаем приятного путешествия по Камчатке и незабываемых впечатлений!**