**Памятка туриста к туру «Новогодняя мозаика»**

**Уважаемый Клиент, после того, как Вы подробно изучили программу тура, просим Вас ознакомиться с особенностями его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям.**

1. Просим Вас обязательно предоставить Ваши данные по прибытию, а также контактный номер телефона Вашему агентству, в котором вы приобрели тур. Данные сведения предназначены исключительно для оперативной связи с Вами в Казани.
2. В день начала тура с 08:00 до 12:00 (или до 14:00 в зависимости от программы тура) наши представители ожидают Вас с табличкой «Третья Столица»:

-на ж/д вокзале «Терминал 1» (Казань – Пассажирская) – красное здание, главный вход у белых барсов.

- на ж/д вокзале «Терминал 2» (Восстание – Пассажирская) – у главного входа на ж/д вокзал.

1. Представитель туроператора, на вокзале выдаст программу с контактами гида и схему движения общественного транспорта до гостиницы. До гостиницы вы добираетесь самостоятельно. Индивидуальный трансфер по желанию оплачивается дополнительно при заказе тура.
2. Время начала тура и выезда из гостиницы на экскурсионную программу указанные в программах, выданных в Ваших агентствах при покупке тура, является ориентировочным.
3. Уточненную программу тура по времени выезда Вы можете получить у нашего представителя туроператора во время встречи на ж/д вокзале. В случае заказа индивидуального трансфера или прибытия ранее начала тура, время выезда из гостиницы на программу возможно уточнить, позвонив по телефону экстренной связи +7 965 580 20 80.
4. **Уважаемые туристы обращаем Ваше внимание, официальный расчетный час (время заселения) в гостиницах в 14:00, раннее размещение возможно при наличии свободных номеров и исключительно по усмотрению отеля. В случае незаселения ранее расчетного часа, Вы можете оставить вещи в камере хранения отеля (бесплатно). Заселение в гостиницу будет проводится после окончания экскурсионной программы.**
5. **Специальная информация:**

– туроператор оставляет за собой право изменять время и порядок проведения экскурсий, не меняя при этом общую программу обслуживания.

– дети в сопровождении взрослых допускаются к участию в туре с 4 лет.

– убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям, обычаям местного населения.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ОТЛИЧНОЙ ПОГОДЫ, ХОРОШЕГО НАСТРОЕНИЯ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**