Правила пребывания в объектах размещения

**Надеемся, что данные советы помогут Вам правильно подготовиться к отдыху, быстро сориентироваться в правилах проживания и лечения по приезду и сделают ваш отпуск приятным и полезным.**

**Перед туром**
**Итак, проверяем наличие пакета документов, необходимых для заезда:**

* ваучер на размещение в отеле (гостинице, пансионате, санатории)
* общегражданский российский паспорт (или действующий загранпаспорт)
* санаторно-курортная карта (если собираетесь лечиться) - оформляется в поликлинике*(можно оформить на месте в течение 3 рабочих дней и за допплату)*

Детям нужны:

* до 14 лет - оригинал свидетельства о рождении с отметкой (или вкладышем) о российском гражданстве; старше 14 лет - российский паспорт
* справка об эпидокружении (выдается в районной поликлинике)
* справка о прививках (выдается медсестрой в детсаду или школе)

*Если ребенок до 18 лет следует с третьими лицами, необходимо нотариально заверенное согласие от родителей (согласно внутреннему краевому положению, объект может затребовать этот документ при заселении*)

* полис ОМС
* авиабилеты

*На руки пассажир получает маршрутную квитанцию, которая является подтверждением того, что билет оформлен, содержит всю необходимую информацию по перелету (аэропорт, время вылета, номер рейса) и нужна для самостоятельной электронной регистрации накануне поездки. Для регистрации в аэропорту она не нужна, будет достаточно предъявить свой паспорт*.

**Важно**!

* чтобы не ошибиться с объектом размещения, получите у своего турагента точный адрес и название отеля (санатория), т.к. объекты размещения на курортном побережье нередко имеют созвучные или аналогичные названия.
* внимательно ознакомьтесь с информацией в ваших ваучерах, обратите внимание на расчетный час, на первую услугу по питанию, на описание номера и услуг, входящих в стоимость Вашей путевки.

**Трансфер**
Для того, чтобы Ваш трансфер состоялся, важно проследить, чтобы номер Вашего телефона, указанный при бронировании, был актуальным и действующим на момент встречи!

**Условия встречи**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тип трансфера** | **Прибытие** | **Место встречи** | **Табличка** |
| Индивидуальный | аэропорт | на выходе из зала прилета | Табличка с логотипом Алеан и ФИО туриста |
| ж/д вокзал | на перроне возле вагона |
| Групповой | аэропорт | стойка Алеан в зоне прилета | Табличка с логотипом Алеан |

Информацию о времени предоставления обратного трансфера можно получить:

* по телефону круглосуточной горячей линии

Представитель принимающей компании накануне отъезда свяжется с Вами по телефону, указанному при бронировании, и сообщит дату и время обратного трансфера.

**Контактный телефон круглосуточной горячей линии: 8 (938) 402-48-99**

**Заезд и заселение**

При заезде обращайте внимание на расчетный час. В отелях это, в основном, 12:00 или 14:00, в санаториях может быть 08:00 утра. Отель будет готов заселить вас в номер после наступления расчетного часа в день заезда, указанный в ваучере.
Если Вам нужно заехать в отель до расчетного часа, то ранний или досрочный заезд может состояться при наличии свободных номеров в ОР и за наличный расчет.
Если заезд состоялся после даты, указанной в ваучере, опоздание туристу не компенсируется. Важно вовремя предупредить своего турагента об позднем прибытии, так как номер будет «ждать» вас не более 24 часов.
Заселение туристов в номер гарантируется строго по ваучеру. Расселение туристов, не указанных в ваучере, может производиться за наличный расчет при возможности дополнительного размещения в номер, оплаченный Вами раннее, или при наличии свободных номеров в ОР на этот момент.
Если возраст ребенка не соответствует возрасту, указанному в ваучере, отель вправе потребовать за его размещение дополнительную плату, согласно своему прейскуранту.
Если при заезде обнаружилось несоответствие условий проживания/питания/лечения к указанным в Вашем ваучере, рекомендуем, в первую очередь, обратиться в службу размещения объекта для устранения недостатков. Если этого будет недостаточно, Вы можете обратиться за помощью в круглосуточнуюгорячую линию: **8 (938) 402-48-99**

**На отдыхе**

В период пребывания в гостинице следует соблюдать общепринятые и отельные правила. О возможностях и порядке пользования инфраструктурой отеля вас проинформируют при заселении, дополнительную информацию всегда можно запросить у сотрудников ОР, у своего отельного гида или в отельной папке в своем номере. Оплаченный объем услуг, включенных в стоимость вашей путевки, указан в ваучере.
Вы обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, правила пребывания на территории данного объекта. За ущерб, нанесенный имуществу отеля, ОР вправе взыскать компенсацию с гостя непосредственно при выезде из отеля.
Деньги и документы рекомендуем хранить в сейфе - в номере или на ресепшен. Если Вы пользуетесь на курорте банковской картой, заранее запаситесь телефонами службы поддержки на случай потери (кражи) карты, чтобы оперативно ее заблокировать.

**Выезд**

Выезд из гостиницы осуществляется в день окончания срока тура, не позднее расчетного часа. В день выезда после наступления расчетного часа туристы обязаны освободить номер. Если время вашего отбытия (поезд, самолет) вечернее, вы можете сдать вещи в багажную комнату отеля и в течение дня пользоваться инфраструктурой отеля (территория, пляж), но не используя услуги питания.
Продление путевки возможно при наличии свободных номеров и готовности отеля продлить ваше пребывание. Оплата за продление проживания производится наличными в кассу отеля.
При досрочном выезде без уважительной причины неиспользованное время отдыха не компенсируется.

**Досрочный выезд**

Если досрочный отъезд произошел по уважительной причине (болезнь, смерть ближайших родственников и т.п.), необходимо получить на руки документы, подтверждающие время Вашего фактического пребывания в объекте у его администрации, и, по возвращении домой, обратиться с ними в свое турагентство для прохождения стандартной процедуры возврата неиспользованных денежных средств.

Памятка туристу, посещающему курорты Краснодарского края. Анапа

**Общие правила безопасности в период пребывания на курортах Краснодарского края**

1. Период акклиматизации длится всего три дня. В этот период советуем дозировать время пребывания на солнце и в морской воде, чтобы не допустить перегрева или переохлаждения.
2. Для принятия солнечных ванн выбирайте утренние или вечерние часы, когда солнечная активность еще невелика, используйте защитные средства, чтобы уберечься от солнечного ожога.
3. Если вы отдыхаете в небольшом курортном поселке, рекомендуем иметь при себе минимальный набор лекарственных средств: противоаллергических, болеутоляющих, ферментных. Если вы приехали отдыхать на большой морской курорт, то всегда можете приобрести нужное лекарство в ближайшей аптеке. Если вы постоянно принимаете какие-либо лекарственные средства, не забудьте взять их с собой в необходимом количестве.
*Внимание: Напоминаем, что полис ОМС удостоверяет ваше право на бесплатное оказание медицинской помощи на всей территории РФ в объеме, предусмотренном базовой программой ОМС.*
4. Во избежание пищевых отравлений и аллергии с осторожностью пробуйте местную, непривычную пищу, тщательно мойте фрукты и овощи, не покупайте еду и сладости на пляже и пейте, по возможности, только бутилированную воду.
5. Не оставляйте свои вещи без присмотра в общественных местах: на пляже, в точках питания и т.д. Принимающая сторона не несет ответственности за утерю или хищение вещей туристов.
6. Не носите при себе обратные билеты и все деньги, оставляйте их в отеле (в сейфе номера или на ресепшн), взяв с собой только необходимую сумму. Будьте внимательны в местах скопления народа, чтобы не стать жертвой карманных воришек.
7. Если вы выходите на самостоятельные прогулки, носите с собой карточку гостя (визитную карточку) отеля, где указаны его адрес и телефон.
8. Приобретать экскурсии лучше на территории отеля у отельных гидов или у представителей экскурсионных бюро, которые есть в каждом ОР.

**Регион Анапа**

Анапа – всероссийская детская здравница и обладатель самого яркого солнца России. Знаменитые песчаные пляжи курорта в складках барханов и дюн широкой полосой тянутся на 40 км вдоль побережья. В Анапе есть и золотистые степные просторы, и гряды предгорий, облаченных в средиземноморские леса. Такое природное многообразие курорта позволило создать в Анапе комфортные условия для безмятежного пляжного отдыха, оздоровления и отдыха с детьми.
Курорт Анапа – это не только одноименный город, но и курортные зоны и поселки, каждый из которых по- своему интересен. У Большой анапской бухты лежат обращенный к морю курорт Джемете, греческий уголок Анапы – поселок Витязево, «станица трех морей» - Благовещенская. Заповедными лесами окружены Сукко и Большой Утриш, побережья которых усеяны мелкой, отполированной галькой.

**География**

Курорт Анапа расположен в юго-западной части Краснодарского края, на берегу Черного моря, в месте, где сливаются воедино Таманский полуостров и предгорья Большого Кавказа. Около 1700 км отделяют курорт от Москвы, 390 км – от Сочи и 170 км – от Краснодара. Курорт включает: город Анапу, курортные поселки Витязево, Джемете, Сукко и Большой Утриш.
Анапа лежит на стыке двух ландшафтных зон – равнинных степей и гор, поэтому рельеф курорта отличается многообразием – от предгорий, прорезанных речными долинами, скалистых склонов Большого и Малого Утриша до низменностей, затопленных солеными лиманами и плавнями, на которых гнездятся редкие виды птиц. По территории курорта бегут небольшие реки Анапка, Гостагайка и Сукко.
Анапу опоясывает система парков и скверов. Вдоль главной улицы курорта – Пионерского проспекта тянутся стройные ряды вековых акаций и каштанов. Анапу украшают можжевельник, туя, платаны и крымская сосна. На набережной курорта зеленеют фигуры стриженых кустов, разбиты клумбы с бутонами розовых цветов и тюльпанов.

**Климат**

Климат Анапы сухой средиземноморский. На погодные условия на курорте оказывают влияние циклоны с морей - Чёрного и Средиземного или с Атлантического океана.
Зима в Анапе мягкая, короткая, но довольно влажная. Средняя температура января составляет 2,7 °С. За зимой следует ранняя и короткая весна, уже в мае начинается купальный сезон. Лето знойное и солнечное. Средняя температура июля 23, 6 °С. Благодаря морским бризам жара переноситься легко.
Анапа – самый солнечный курорт Краснодарского края. В среднем на один год приходится 280 солнечных дней.
Осадков в Анапе выпадает немного. Среднегодовое их количество – около 450 мм. Купальный сезон в Анапе длится с середины мая по октябрь. Температура воды в этот период колеблется в пределах 19-24 °С.

**Транспортное сообщение**

**Авиатранспорт.** Анапу обслуживает международный аэропорт, расположенный в 4 км восточнее Витязево. Аэропорт принимает прямые авиарейсы из Москвы, Санкт-Петербурга, Тюмени, Красноярска, Казани, Уфы, Воронежа.
Добраться от аэропорта до центра Анапы можно на маршрутном такси №3. Летом микроавтобус отправляется с интервалом в 1 час, зимой маршрутка делает рейс один раз в сутки – к самолету из Москвы и обратно. Также в высокий сезон организован автобусный рейс «Аэропорт-Анапа-Геленджик».
В зале прилета расположена диспетчерская стойка такси. Стоимость поездки на такси составляет 500-800 рублей в зависимости от курортного района.
**Железнодорожный транспорт.** Вокзал Анапы находится в 7 км от центра города, в районе курортной зоны Джемете. До центра Анапы можно добраться на автобусах и маршрутках №№113 и 120. Также есть маршрутки до Витязево
Крупный железнодорожный узел есть также в Тоннельной в 30 км от Анапы.
**Автобусное сообщение.** В центральной части Анапы находится автовокзал. Сюда пребывают автобусы из Ставрополя, Сочи, Новороссийска, Краснодара, Ростова-на-Дону, Армавира. От автовокзала отправляются автобусы до Большого Утриша, Благовещенской, Геленджика и Туапсе, Порта Кавказ.
**Городской наземный транспорт.** Город оплетает сеть городского наземного транспорта, представленного автобусами и маршрутными такси.
**Такси и аренда автомобилей.** Анапа не испытывает дефицита такси – извозом занимаются частники и официальные таксисты. Кроме того, на курорте можно арендовать автомобиль. Сутки проката машины стоят около 2000 рублей.

**Пляжи**

В Анапе 40 км песчаных пляжей и 10 км галечных пляжей. Мелководье с плотным песчаным дном позволяет купаться детям, едва научившимся ходить. Все пляжи, кроме Центрального пляжа Анапы, расположенного в центре города, обрамлены дюнами, высота которых иногда достигает 15 метров. Лучшие песчаные пляжи для отдыха с детьми - Джемете, Бимлюк, Витязево, Благовещенская коса. Дюны создают в зоне пляжей своеобразный экзотический рельеф. Галечные пляжи расположены преимущественно в Сукко, Большой и Малый Утриш. Одним из достоинств пляжей Анапы является отсутствие ж/д полотна вдоль пляжной линии.

**Сотовая связь**

На территории Анапы сотовую связь и мобильный интернет предлагают операторы МТС, Билайн, Мегафон Теле 2 и Скайлинк. В городе действуют фирменные салоны связи операторов «большой тройки».
Телефонный код Анапы +7 86133.
При звонке из любого города России следует набирать +7 86133 – номер абонента.

**Интернет**

Точки беспроводного доступа в интернет имеются почти повсеместно: в аэропорту, железнодорожных вокзалах, курортных центрах, кафе, ресторанах, санаториях и отелях.

**Банковские карты**

За последние годы банкоматы стали неотъемлемой частью инфраструктуры многих объектов размещения Анапы. Банкоматы также есть во многих общественных местах: ресторанах, торговых и развлекательных центрах и т.д.

**Питание**

**Рестораны.** На территории Анапы действует множество ресторанов, кафе, кофеен, пиццерий, пунктов быстрого питания. Основная масса заведений находится на набережной курорта и курортных поселков, а также на Пионерском проспекте. Гостям курорта предоставляется возможность попробовать кулинарные шедевры разных народов мира.
На набережной Анапы рядом с морским вокзалом расположен ресторан **La Veranda.** Гости заведения размещаются на уютной террасе. В ресторане подают блюда средиземноморской кухни, пиццу и морепродукты, приготовленные на углях. Неподалеку от археологического комплекса Горгиппия расположен ресторан **Chalet.** На террасе ресторан установлены мягкие диваны, а в меню представлены блюда шотландской и ирландской кухни. В самом центре курорта у Театральной площади открыт для посетителей ресторан азиатской кухни **«Рис».**
Отдыхая в ресторане **«Джемете»,**можно попробовать камчатского краба, морской гребешок, лобстера, мидий и креветок. Блюда из морепродуктов подают в ресторане **«Дворянское Гнездо»** на Пионерском проспекте. В Витязево для гостей открыты небольшие кафе, столовые и пабы.
На центральной улице долины Сукко расположен ресторан **«Дельмонт».** Зал ресторана декорирован дубовыми балками и деревянными люстрами в стиле шале. Тут подают блюда русской, кавказской и средиземноморской кухни. Цепочка кафе и ресторанов протянулась вдоль береговой линии Большого Утриша.
Во всех курортных районах Анапы имеются кафе и столовые, кондитерские с умеренными ценами.

**Досуг на курорте. Городская развлекательная инфраструктура**

**Парки**

Одним из центров курортной жизни в Анапе является**Парк им. 30-летия победы**. Вдоль парковых аллей высажены платаны, каштаны, дубы и ели. В парке есть зоны отдыха и летняя эстрада. Еще одной зеленой зоной в центре курорта является сквер на месте крепостного вала. Дорожки сквера укрыты солнца ветвями вековых елей и сосен, поэтому здесь прохладно даже в самые знойные дни. Зеленым бульваром через Анапу и Джемете тянется Пионерский проспект, обрамленный каштанами, акациями и соснами. Главной прогулочной зоной Витязево является бульвар **Паралия**, украшенный средиземноморской флорой. В парках не нуждаются Сукко и Большой Утриш – поселки окружает заповедная флора предгорий Кавказа. Улицы курортных районов постепенно сменяются тропами, пролегающими между можжевельника, фисташки, дикой оливы и крымской сосны.

**Театры и кинотеатры**

Единственный театр курорта – **Городской театр Анапы**. На его сцене идут спектакли по классическим пьесам и произведениям современных драматургов. Репертуар театр регулярно обновляется. Кроме того, театр регулярно принимает фестивали, концерты и другие культурные мероприятия.
Кинотеатры есть только в центральной части курорта, и все они расположены недалеко друг от друга. Новинки кинопроката можно увидеть в киноконцертных зала **«Победа», «Родина»,** в кинотеатре **«Мир кино».**
Неподалеку от набережной и морского вокзала располагается **Цирк Максимус**. На арене цирка проходят номера с участием хищников – львов и тигров, шоу крокодилов, выступления гимнастов и атлетов.

**Музеи**

В Анапе два музея. Узнать о истории Боспорского царства, русско-турецких войн и об этапах развитии Анапы как курорта, о местной флоре и фауне, можно познакомившись с обширной экспозицией **Краеведческого музея**. Куда больший интерес у туристов вызывает**Археологический комплекс Горгиппия**. Руины древнегреческого полиса находятся в самом центре курорта, рядом с набережной. Посетители музея под открытым небом могут увидеть остовы античных жилых домов и винодельни, колодцы, фрагменты крепостной стены.

**Развлекательные и торговые центры**

В высокий сезон в Анапе и во всех курортных поселках действуют ночные клубы, дискотеки, боулинг-клубы и бильярдные. На улице Астаховской в районе нового города расположен торгово-развлекательный центр **«Красная площадь**». На территории 32000 кв. м разместились модные бутики, магазины ведущих брендов, на втором этаже молла находится развлекательный центр с игровыми автоматами, аттракционами для детей, кинотеатр и фуд-корт. В торгово-развлекательном центре проходят модные показы, детские праздники и концертные программы.
В центральной части Анапы расположен торговый центр «Алиса», где помимо бутиков и магазинов разместились кофейни, рестораны, зона развлечений **«Флинт»,** а также спа-салон «**Hanako Tokio**».
Своеобразными развлекательными центрами можно назвать **Крокодиловую ферму с террариумом**, **контактный зоопарк** в городском сквере, **Тоннельный аквариум** на набережной, арену **«Львиная голова**» в Сукко, на которой проходят театрализованные рыцарские турниры и другие красочные представления.

**Аквапарки**

Аквапарки – неотъемлемые атрибуты пляжей Анапы, они есть во всех курортных районах города. На центральном пляже Анапы находится аквапарк **«Золотой пляж».** Здесь действует более 20 водных аттракционов, экстремальные горки «Камикадзе», «Черная дыра» и «Лампа Алладина», спокойные водные спуски «Желтая река», «Спираль», «Горный поток», «Узел» и «Твистер», детские горки, волновой бассейн и бассейн с гидромассажем. В центральной части Анапы функционирует крытый круглогодичный аквапарк для самых маленьких**«Осьминожка».** В комплексе оборудован неглубокий бассейн с грибками-гидромассажами, водные горки, выполненные в виде сказочных персонажей и животных
В Джемете действует аквапарк **«Тик-Так».** Комплекс насчитывает 24 водные горки, 10 бассейнов, аттракцион «Бумеранг», детский комплекс. Здесь можно прокатиться на экстремальных горках, спуститься с высоты шестиэтажного дома на надувных рафтах, отдохнуть в бассейне или кафе.
В Витязево действует суперсовременный аквапарк **«Олимпия»,**выполненный в греческом стиле. Здесь имеется специальная установка для вертикального старта, закрытые и открытые водные спуски, горки-водовороты и детский комплекс. Надувные горки и «скромные» по размерам аквапарки имеются в Сукко и Большом Утрише.

**Парки аттракционов**

Парк аттракционов с колесом обозрения, каруселями, горками и электромашинами действует на набережной Анапы. Несколько аттракционов для детей имеется в Парке имени 30-летия Победы. Популярными развлечениями на пляжах курорта являются аттракцион «Рогатка», катание в «Зорбе» и на водных лыжах. В Витязево парк аттракционов **«Византия»** примыкает к центральному пляжу.

**Дельфинарии**

На территории курортного региона действует три дельфинария – **Анапский, Утришский** и дельфинарий **«Немо»** в Витязево.

**Экскурсионные программы**

Анапа имеет богатую историю, и, несмотря на современный облик курорта, в городе сохранилось немало памятников ушедших эпох. Почти все они находятся в центральной части курорта, на мысу - оконечности Большой бухты. Самой монументальной их таких достопримечательностей являются Русские ворота, некогда являвшиеся частью турецкой крепости XVIII века. В 1854 году крепость была завоевана русскими войсками, о чем свидетельствует памятная надпись.
Памятниками античности в Анапе являются хорошо известный археологический комплекс Горгиппия и куда меньше известный склеп Героон - древнегреческий некрополь с подземным ходом, украшенный полустертой росписью, окруженный девятнадцатью колоннами.
Одной из визитных карточек Анапы является Маяк, возвышающийся на берегу Анапского мыса. Полосатый маяк является излюбленным местом для встреч и фотосессий. От маяка берет начало курортная набережная. Мощенная прибрежная улица украшена цветниками и композициями в виде выпрыгивающих из воды дельфинов и обитателей морского дна, скульптурами, порой весьма забавными, такими как «Белая шляпа» и «Памятник отдыхающему»
Отдельного посещения достоин и поселок Витязево. Курортный поселок нередко называют маленькими Афинами, так как здесь проживает немало понтийских греков, потомков тех эллинов, которые селились здесь еще в античные времена. Такой этнический состав населения отразился на внешнем виде поселка. Главная улица города – бульвар Паралия, выполнен в греческом стиле. Многие дома украшают барельефы, колонны и скульптуры, а отели Витязево носят звучные имена греческих богов: Олимпия, Афина, Кронос, Посейдон
Природные достопримечательности Анапы сосредоточены в природном парке Большой Утриш. Посетители заказника могут увидеть средиземноморские пейзажи, водопады, реликтовые растения – пицундскую сосну, можжевельник и фисташку. Возраст некоторых деревьев в природном парке перевалил через 1000-летний рубеж
Анапа может стать отправной точкой для экскурсий по Краснодарскому краю. Наиболее популярными являются поездки к грязевым вулканам Тамани и к водопадам Геленджика, в винные подвалы Абрау-Дюрсо и Саук-Дере, путешествия в Адыгею

**Перечень экскурсионных маршрутов от принимающей стороны Алеан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование экскурсии** | **Краткое содержание** | **Продолжительность** |
| Анапа обзорная | Обзорная экскурсия по городу (пешеходная) | 2 часа |
| Святые источники Неберджая | Посещение источника «Святая ручка», пустыни Феодосия Кавказского | 5 часов |
| Лечебная Тамань | Посещение грязевого вулкана «Гефест», "Затерянного Острова" на Азовском море | 8 часов |
| Пляж «Посейдон» | Посещение пляжа на Азовском море | 6 часов |
| Легендарный Новороссийск | Обзорная экскурсия по городу с посещением мемориального комплекса «Малая Земля», прогулкой по Набережной | 6 часов |
| Тайны дольменов реки Жане | Прогулка по живописному лесу с купанием в чашах горной реки. Посещение водопадов и дольменов | 9 часов |
| Удивительный Геленджик | Старый Парк (с. Кабардинка), набережная города, канатная дорога «Олимп» | 10 часов |
| Утришский Дельфинарий | Посещение шоу-программы с выступлением дельфинов, морских котиков, белух | 4 часа |
| Парк живой природы «До-До» | Посещение зоопарка | 4 часа |
| Вечернее шоу - Гладиаторы Рима | Представление, переносящее нас во времена Древнего Рима | 5 часов |
| Шоу: Свадьба в Малиновках | Шоу, рассказывающее о культуре кубанских казаков | 5 часов |
| Вечернее шоу Черкесский аул | Шоу-программа, открывающая традиции и обычаи коренного населения Краснодарского Края | 4 часа |

**Телефоны экстренных служб в Анапе**

* Единая служба спасения – 01
* Полиция, дежурная часть города Анапа – 02; (86133) 468-82, 428-65
* Скорая помощь – 03; (86133) 506-40
* Справочная аэропорта «Витязево" – (86133) 985-09
* Справочная автовокзал Анапы – (86133) 568-61
* Справочная ж/д вокзала Анапы – (86133) 331-86

**Единый номер телефона службы поддержки туристов на курортах Краснодарского края:**

 **8 (938) 402-48-99**